附件2

电力业务许可、承装（修、试）电力设施 许可服务

“好差评”评价表

（网上服务“一事一评”）

为了解申请人对许可工作的满意程度，不断提升服务水平，请您结合本次许可服务情况，对我们的工作作出评价并提出宝贵意见建议。

单位名称（选填）：

联系人及联系方式（选填）：

申请办理的许可事项（必填）：

提供许可服务的派出机构（必填）：

一、对本次服务的整体满意程度（必填，单选）

○很好 ○好 ○一般 ○差 ○很差

二、许可服务指引清晰程度（必填，单选）

○很清晰 ○清晰 ○一般 ○不清晰 ○很不清晰

三、许可办理程序便利程度（必填，单选）

○很便利 ○便利 ○一般 ○不便利 ○很不便利

四、材料手续明确程度（必填，单选）

○很明确 ○明确 ○一般 ○不明确 ○很不明确

五、操作界面友好程度（必填，单选）

○很友好 ○友好 ○一般 ○不友好 ○很不友好

六、前往现场（不含主动至现场）办理业务次数（必填，单选）

○一次不用跑 ○1次 ○2次 ○2次以上

七、对现场服务的满意程度（若接受过现场服务填写，单选）

○很好 ○好 ○一般 ○差 ○很差

八、对现场核查的满意程度（若有现场核查环节填写，单选）

○很好 ○好 ○一般 ○差 ○很差

九、意见和建议（选填）：